COLEGIO ARTAGAN

Guía de Acceso al Portal de Familias

Estimada familia,

Con el fin de facilitarles el acceso a las circulares y programaciones didácticas de sus hijos/as, hemos puesto en marcha el nuevo **Portal de Familias**. Este sistema web es rápido, seguro y **no requiere crear ninguna cuenta de Google ni recordar contraseñas**.

Podrán acceder de forma inmediata utilizando únicamente el correo electrónico que facilitaron al centro durante la matrícula.

Cómo acceder al Portal paso a paso

1 Entre en el portal web

Acceda al portal a través del enlace facilitado por el centro desde cualquier ordenador, tableta o teléfono móvil con conexión a Internet.

2 Escriba su dirección de correo electrónico

Introduzca su correo electrónico habitual (el que facilitó al colegio durante la matrícula de su hijo/a) y pulse el botón **"Enviar Código de Acceso"**.

3 Consulte su bandeja de entrada

En pocos segundos recibirá un mensaje del colegio con un **código seguro temporal de 6 dígitos** (por ejemplo: `482910`). Este código tiene una validez de 15 minutos por seguridad.

4 Introduzca el código y acceda

Escriba el código recibido en la pantalla de la web y pulse en **"Confirmar y Entrar"**. Una vez dentro, podrá visualizar de forma limpia y directa todos los documentos organizados por categorías según el curso de su hijo/a. Para descargarlos, simplemente haga clic en el botón azul de descarga de cada archivo.

Seguridad y Privacidad

Por motivos de seguridad, su sesión permanecerá activa durante **4 horas**. Pasado este tiempo, o si cierra el navegador, el portal le solicitará que introduzca de nuevo su correo para enviarle un nuevo código seguro de un solo uso.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿Necesito tener una cuenta de correo de Gmail para acceder?

No. Puede utilizar cualquier dirección de correo electrónico (Outlook, Yahoo, Hotmail, cuentas corporativas, etc.). Lo único importante es que sea la dirección de correo que tiene registrada en la secretaría del centro.

No recibo el código de verificación en mi correo, ¿qué hago?

Primero, revise su carpeta de "Correo no deseado" o "SPAM". Si tampoco se encuentra allí, asegúrese de estar introduciendo exactamente el correo electrónico que facilitó en la matrícula. Si el problema persiste, póngase en contacto con secretaría.

¿Puedo acceder desde el teléfono móvil?

Sí. El portal web está adaptado para todo tipo de pantallas. Puede descargar y visualizar las programaciones y circulares directamente en su smartphone de forma muy cómoda.

¿Es seguro este portal?

Totalmente. El sistema cuenta con autenticación de doble factor mediante código de un solo uso (OTP) enviado a su email personal, impidiendo que personas no autorizadas accedan a la documentación de su hijo/a.

Colegio Santa María de Artagan © 2026 - Compromiso con la Innovación y la Seguridad